

2020.10.15

(변경) 한국지구 판매 ADM 운용 방침에 대하여

항상 저희 일본항공을 이용하여 주셔서 감사드립니다.

IATA Resolution 850m(이하 IATA 결의 850m)에 의거하여 한국 지구 판매에 있어 당사의 Agency Debit Memo(이하 ADM) 운용 방침을 아래와 같이 개정하였음을 알려드립니다.

아 래

1. 적용개시일

본 내용은 2020년 10월 15일부터 발효되며 별도 통보 시까지 유효합니다.

2. 주요 변경사항

(1) 발권, 환불에 관한 위반항목

추가 : 예약국가 이외에서의 발권 위반, 결제수단에 관한 위반, 환불에 관한 위반,  
Waiver Code 위반

(2) 예약에 관한 위반항목

추가 : 예약지 및 발권지의 부정조작 위반, 발권에 사용하지 않는 Passive Segment의 방치 위반,  
PNR Claim 위반, 동일 GDS 또는 동일 NDC(New Distribution Capability) 제공사 이용에  
관한 위반

삭제 : 발권에 사용한 Passive Segment의 방치 위반

(3) ADM 발행관련

추가 : ADM 발행수수료, 발권 여행회사의 예약 여행회사에 대한 감독 책임,

예약 여행회사의 부정에 대해 발권 여행회사로 ADM 발행, 예약 여행회사에 직접 배상청구

변경 : ADM 에 대한 이의신청 기간

상세는 첨부를 참조하여 주십시오. (BSPLINK 에 10월 15일부로 게재됨)

앞으로도 많은 성원을 부탁드립니다.

감사합니다.